

4 取組の指標マップ

アウトプット			
取組の区分	取組の内容	活動指標	柱
(1)講演会や座談会の開催による市民啓発	①講演会・フォーラム等の開催	33 講演会・34 座談会（開催数・来場者数） 35 主催者側の人数（スタッフ数） 36 学生の参画（学生の人数・学校数）	柱1
	②座談会・出前講座等の実施		
(2)広報紙やパンフレットなどを活用した市民啓発	①あんしんノートの活用	37 あんしんノート配付部数	
	②広報紙やパンフレットの配付		
	③ケーブルテレビやYouTubeでの発信		
(3)高齢者向けの相談窓口	①高齢者あんしん支援センターの総合相談	38 総合相談（新規件数・継続件数）	柱2-1
(4)専門職向けの相談窓口	①高齢者あんしん支援センターの専門職相談	39 ケアマネジャーへの個別支援件数	
	②在宅医療・介護連携支援センターの運営	40 専門職からの相談件数	
(5)市民への医療・介護サービス等の情報提供		41 市ポータルサイトのアクセス数	
(6)専門職種での情報共有	①地域ケア個別会議の活用	42 チームビジネス（人数・発信数）	
	②意見交換会の開催	43 地域ケア個別会議の開催数	
	③情報提供の統一化の推進	44 意見交換会の開催数・参加者数	
	④その他の情報提供	45 まめネット登録施設数・カード発行率	
(7)在宅療養に関わる支援	①外来時の支援	46 退院支援(退院調整)を受けた患者数(算定回数・レセプト件数)	
	②入退院時の支援	47 介護支援連携指導を受けた患者数（算定回数・レセプト件数） 48 退院時共同指導を受けた患者数（算定回数・レセプト件数）	
	③低栄養改善・食支援のアセスメント	49 退院退所加算の算定回数 50 入院時情報連携加算の算定回数	
	④その他の支援	51 退院時訪問指導 52 低栄養改善・食支援の専門職派遣件数	
(8)在宅療養を支える担い手の充実	①条件不利地域への在宅医療提供体制の支援	53 訪問診療を受けた患者数（算定回数・レセプト件数） 54 訪問看護利用者数（精神以外）（算定回数・レセプト件数）（介護保険） 55 訪問歯科診療を受けた患者数（算定回数・レセプト件数） 56 訪問薬剤管理指導を受けた者の数(薬局)(算定回数・レセプト件数) 57 条件不利地域における訪問診療（患者数・事業所数） 58 条件不利地域における訪問看護（患者数・事業所数）	柱2-2
	②介護人材の確保・定着		
(9)研修会の開催	①多職種向けの研修会の開催	59 多職種研修会の開催数・参加者数・職種数 60 単一専門職の研修会の開催数・参加者数・職種数	柱2-3
	②単一の専門職向けの研修会の開催		
	③研修会への支援		
(10)24時間対応可能な体制の構築	①24時間体制の推進	61 往診料（夜間、日祝）／全体 62 緊急訪問看護加算（診療報酬） 63 緊急時訪問介護加算	柱3
	②急変時対応に係る高齢者への支援	64 緊急時訪問看護加算（介護報酬）	

中間アウトカム			最終アウトカム	
取組の方向性	成果指標	具体的な目指す姿	実現を目指す高齢者の姿	成果指標
高齢者とその家族が在宅医療や介護について考える機会の提供（啓発）及び医療・介護専門職と共有する仕組みの構築	4 ACPの実践率（市民アンケート・在宅医療座談会事後アンケート）	柱1 高齢者自らが医療・介護が必要になったときに望む暮らしを予め考え、家族や医療・介護関係者と話し合う機会を持っている。		
適切な医療・介護サービスにつなぐための支援体制の構築（情報提供含む）	5 地域ケア個別会議の終結率 6 専門職からの相談の終結率 7 退院支援を実施している診療所・病院数 8 介護支援連携指導を実施している診療所・病院数 9 退院時共同指導を実施している診療所・病院数 10 退院前・退院後訪問指導を実施している診療所・病院数	柱2 高齢者自らの心身の状態に応じて、その機能の維持・改善や、日常生活に必要なサービスを適切に利用できる。	高齢者一人ひとりが、自らの意思で自身の生き方を選択し、人生の最終段階まで尊厳を保ちながら、心身の状態に応じて可能な限り住み慣れた地域であんしんして日常生活を営んでいる。	1 市民のニーズ度 2 要介護3以上の高齢者の在宅療養率 3 場所別(自宅)の死亡率
在宅医療・介護サービスを提供する事業所の充実・人材の確保	11 訪問診療を実施している診療所・病院数 12 訪問看護を実施している事業所数 13 訪問歯科診療を実施している歯科診療所 14 訪問薬剤指導を実施している事業所数 15 訪問栄養指導を実施している事業所数 16 訪問介護事業所数 17 通所介護事業所数 18 訪問リハビリテーション事業所数 19 通所リハビリテーション事業所数 20 訪問入浴介護事業所数 21 短期入所事業所数 22 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所数 23 小規模多機能型居宅介護事業所数 24 看護小規模多機能型居宅介護事業所数 25 介護人材 正規職員の充足率 26 介護人材 正規職員の自己都合退職者数	柱2		
医療・介護専門職の人材育成とスキルアップのための多様な機関による研修機会の提供	27 研修会の満足度			
高齢者本人やその家族の状況に応じた24時間対応可能な体制の構築	28 往診を実施している診療所・病院数 29 在宅療養支援診療所・病院数・後方支援病院数 30 24時間体制を取っている訪問看護ステーション数 31 在宅ターミナルケアを受けた患者数 32 在宅での看取り数（死亡診断書のみの場合も含む）	柱3 在宅療養高齢者の急変時に必要な医療・介護サービスの提供体制が整っている。（看取りを含む）		